

一、插件介绍和功能说明

1、插件简介

VisFlow 是一款能跟你一起学习的浏览器智能体，面向真实网页环境，以浏览器插件的形式，基于用户输入的自然语言指令，理解当前页面、规划并执行浏览器操作，协助用户完成相关工作任务。更重要的是，它会从你的演示中学习，把复杂流程真正学会，越用越准、越用越快。

(a) 核心差异：能跟你一起学习，让流程越用越准、越用越快。

当前所有 AI 智能体能否自主把任务干成，几乎都受限于基座模型的能力——模型在训练时没见过你公司的内部系统和独有的业务规矩，因此在 B 端复杂流程中泛化困难、一次性成功率普遍偏低。VisFlow 选择让 AI 跟你一起学习：由懂业务的人把成熟流程演示一遍，沉淀为可复用样例；AI 在相似任务中检索并参照这份样例执行，把模型缺失的企业私有知识补上，实现一人演示、团队复用、越用越准。

(b) 落地保障：真实浏览器、纯视觉与安全可控机制。

VisFlow 基于纯视觉方案，以插件的形式在用户真实浏览器环境中运行，支持 B 端和 C 端网页场景，支持不抢焦点后台推进、高风险操作拦截、人工接管、企业模型接入和 Bad Case 反馈优化，让 AI 更安全、更稳定地进入企业业务流程。

360 VisFlow AI 核心优势

- **跟你一起学习，越用越聪明：**不靠等待基座模型变强，而靠你演示一遍就学会；一人演示、团队复用，让复杂流程越用越准、越用越快。
- **真实浏览器环境执行：**继承用户登录态、权限和内网访问能力，适配企业后台与内网系统。
- **不抢焦点，协同办公：**任务执行过程中无需持续占用用户操作焦点，插件在浏览器中处理网页任务，用户可在其他应用继续工作。

- **纯视觉页面理解**：减少对 DOM、XPath 和选择器规则的依赖，提升复杂页面适配能力，显著降低 token 消耗。
- **安全可控执行**：支持 B 端和 C 端网页场景、不抢焦点、人工接管、高风险操作拦截和 Bad Case 反馈优化。

2、插件功能一览

从执行、录制到反馈优化，核心操作入口均可在插件内完成。



二、安装教程

1、Chrome 浏览器

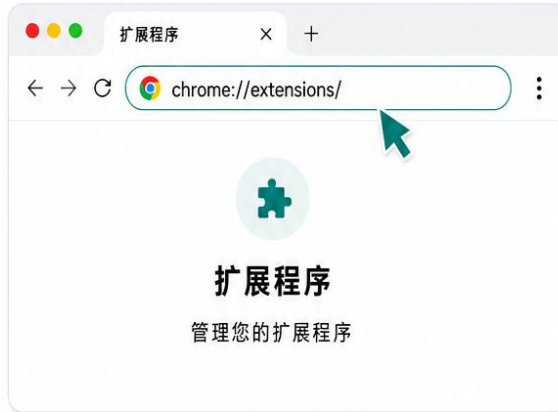


Chrome 浏览器安装 VisFlow 插件

安装示意图 (第 1 张)

1 打开扩展程序页

在 Chrome 地址栏输入
`chrome://extensions/`
并回车。



2 拖拽插件包

开启右上角“开发者模式”，
将下载好的插件包直接拖拽
到扩展程序页面中完成安装。



提示： 安装完成后，可在浏览器右上角看到插件图标。



可复制下方链接到浏览器地址栏：

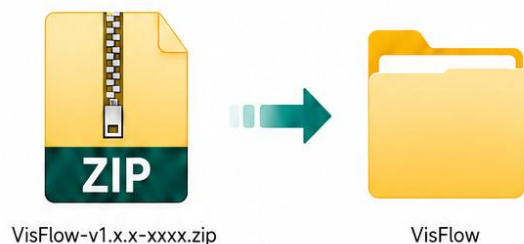
`chrome://extensions/`

2、Edge 浏览器



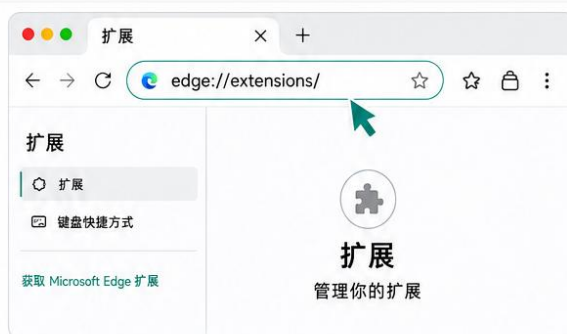
1 解压插件包

找到下载好的
VisFlow-v1.x.x-xxxx.zip,
解压后保留整个插件文件夹。



2 打开扩展管理页

在 Edge 地址栏输入
`edge://extensions/`
并回车。



3 加载插件文件夹

开启左侧“开发者模式”，
点击“加载解压缩的扩展”，
选择第 1 步解压后的文件夹。



提示：安装完成后，可在浏览器右上角看到插件图标。



可复制下方链接到浏览器地址栏：

edge://extensions/

三、常见问题（FAQ）

Q：如何快速开始？

A：安装插件后，可以在输入框中输入自然语言任务，立即开始体验。示例任务如下：

前往 SSC 内网，申请一个手机邮箱
前往 https://ssc.corp.qihoo.net/index.do 申请一台 23 寸显示器用于前台接待系统显示，深圳南山办公
进入 HR 系统为我申请半天病假，日期是后天，申请原因是测试 Agent
访问北京交警官网查询今日尾号限行规则

更多输入样例可查看页面底部备注 1。

Q：插件支持哪些浏览器？

A：目前插件主要支持 Chrome 和 Edge 浏览器。建议使用较新版本浏览器，并按照安装教程完成插件安装和权限配置。

Q：使用插件是否需要登录账号？

A：部分基础能力可在游客模式下体验；如需开展企业内网任务、查询已录制数据以及更多模型配置能力，建议登录域账号后使用。

Q：为什么插件不能执行公司内网任务？

A：请确认您已连接公司内网。如果使用公司 Wi-Fi，请确保已接入推推的连接云。

Q: 可以接入自己的模型服务吗？

A: 可以。登录域账号后，插件支持配置模型名称、API Key 和 Base URL，用户可根据需要接入自有模型服务或企业内部 LLM 网关。配置完成后，插件会基于所选模型能力执行页面理解、任务规划和操作决策。请注意，自定义模型服务会产生 token 消耗。

Q: 插件是不是所有网页任务都能完成？

A: 受限于基座模型的能力，不是所有任务都能实现 100%成功，特别是对于复杂的长程任务。对首次执行不能成功的任务，VisFlow 提供样例录制功能，由人来正常执行一遍，录制的样例会成为后续相似任务执行的知识，来大幅提升最终的任务执行成功率。录制功能的说明参见：「Q: 如何进行样例录制？」。如果录制后仍然执行失败，请通过插件上的 badcase 反馈按钮进行反馈，我们会尽快排查和优化。

Q: 如何进行样例录制？

A: 您可以按照以下步骤完成样例录制：

1. 登录域账号。
2. 打开需要录制的网页，例如：链接:<https://research.360.cn/>
3. 打开浏览器插件，点击「录制」按钮。
4. 输入本次录制任务的任务描述。建议描述清晰、具体，便于后续检索和复用。
5. 点击「开始录制」，并在弹窗中点击「允许」。
6. 由您按照任务流程逐步执行各项操作，并完整记录每一个操作步骤，直至任务完成。
7. 再次点击浏览器右上角扩展程序中的插件，结束录制。
8. 点击「保存」，将录制数据上传至数据库（或者可以先点击「回放」查看录制的数据是否有无问题，之后再点击「保存」）。

9. 在「保存记录」中查看上传状态，确认样例是否保存成功。

10. 点击「AI 执行」，重新输入第 4 步中的任务描述。VisFlow 将自动检索并参考该样例完成任务。

通过样例录制，可将模型暂未掌握的企业私有知识和业务操作流程沉淀下来，实现一人演示、团队复用，越用越准。

Q：录制和保存记录有什么区别？

A：录制用于记录一次标准人工操作流程，将成熟流程沉淀为可复用资产；保存记录用于展示录制数据的保存流程及已入库记录，便于确认流程是否成功上传和沉淀。

Q：AI 会不会在我没要求的情况下提交申请、审批或执行其他高风险操作？

A：不会。插件会识别提交申请、审批通过、驳回、删除、支付、发布、权限变更等高风险操作，并判断这些动作是否与用户的任务指令一致。若用户没有明确要求执行该类操作，插件会进行拦截，避免 AI 在未授权情况下误触关键按钮；若用户在任务中明确要求提交、审批或支付等操作，AI 才会继续执行相关流程。

Q：为什么上次对话和本次对话不能自动延续上下文？

A：目前插件主要基于当前会话和当前页面状态理解任务，暂不默认读取历史对话内容，避免历史信息影响本次任务判断。需要延续上次任务时，可以在新指令中补充关键背景；后续我们会持续完善可控的历史任务记忆能力。

Q：为什么任务卡在中间某一步，等了几分钟？

A：可能是公司网络波动，建议您稍作等待，或重新开始任务。如果多次出现同样问题，请联系我们排查。

Q: 为什么插件提醒 “AI 执行服务请求较多，已进入队列” ？

A: 当前服务器访问人数较多，您的请求已进入队列等待处理。我们正在尽快扩容服务器资源，以提升任务响应速度。

Q: 提示 502 Bad Gateway 是什么原因？

A: 可能是公司网络波动或服务临时异常，建议您重新尝试。如果过段时间仍然失败，请联系我们。

Q: 为什么 360 域账号登录失败？

A: 如果您使用推推扫码登录域账号，请确保推推已更新至最新版本。如果使用账号密码登录，可能是插件安装过程异常，建议您在“管理扩展程序”中移除插件后重新安装。若二次安装后仍然登录失败，请联系我们。

Q: 如何联系我们？

A: 如遇到插件安装、登录、任务执行或 Bad Case 反馈等相关问题，推推联系：

李金城 lijincheng@360.cn

谢春宇 xiechunyu@360.cn

更多信息可访问官网：链接：<https://research.360.cn/>

备注 1（更多输入样例）：

进入 SSC 系统，预定明天下午 5 点到 6 点北京 A 座 6 层到 8 层的一个会议室，参会人数为 4 人，不需要投屏设备。

在 360 家进入党建园区查找党组织关系转入和转出的流程
进入 prophet 平台，以交互式建模方式申请一台 lycc 机房的 P40 单卡机器，镜像选择默认配置，任务命名为 agent-test。
打开 research.360.cn，总结技术 blog 的最新 5 条内容，总结为不超过 500 字。
在 360 家进入 IT 专区查找外包的 VPN 开通流程。
登录得物网页版查询球鞋真伪鉴别流程。
打开大众点评网页版搜索北京酒仙桥 6 号院附近的餐厅并按照人气排序。
前往小红书，搜索爬泰山的攻略，筛选出最多点赞的攻略给我，并帮我打开。
帮我在今日头条中查看“哈梅内伊”的人物百科。
打开 bilibili（链接: bilibili.com ），搜索"Python 入门教程"，打开播放量最高的视频。
帮我在知乎搜索“小龙虾配置教程“，进入第一个文章。
帮我向豆包查询北京今天的天气。
在腾讯视频中查看最新的科幻电视剧，选择第一个播放。
打开百度地图网页版规划周末自驾游北戴河路线并设置避开拥堵路段。